

## **Nutzungsbedingungen des Online-Hallenbuchungssystems TC Viernheim**

**Die Online-Hallenbuchung erfolgt über die Webseite**

**<https://app.tennis04.com/de/viernheim/>**.

### **Registrierung:**

Um den Service nutzen zu können ist eine einmalige Anmeldung erforderlich. Gehen Sie dazu auf das Menü „Registrierung“, füllen Sie das angezeigte Formular vollständig aus und wählen die entsprechende Tarifgruppe aus. Achten Sie dabei bitte auf korrekte Schreibweisen und Vollständigkeit der Angaben.

Folgende Nutzergruppen sind zulässig:

- Club (die Anmeldung muss durch den Administrator bestätigt werden. Dies erfolgt in der Regel innerhalb eines Werktages).
- Gast (keine Bestätigung erforderlich)

### **Buchung:**

Es ist nur die Buchung von Einzelstunden möglich.

Abonnementsbuchungen sind über die Geschäftsstelle des TC Viernheim vorzunehmen (info@tennisclub-viernheim.de).

Die Buchung nach erfolgreicher Registrierung erfolgt mit Ihrem persönlichen Login und anschließendem Anklicken der gewünschten freien Stunde sowie Festlegen der Spieldauer im Hallenplan.

Die Zahlung ist sofort und ohne Abzug fällig.

### **Zahlungsmöglichkeiten:**

paypal  
Kreditkarte  
SEPA-Überweisung

(alle oben genannten Möglichkeiten werden über den Paypal Zahlungsprozess angeboten)

### **Stornierung:**

Eine Stornierung ist bis 24 Stunden vor Spielantritt möglich.

Bitte hierfür eine e-Mail an patrick.benbow@tennisclub-viernheim.de senden.