

## Nutzungsbedingungen Tennishalle / Online-Hallenbuchung

Die Online-Hallenbuchung erfolgt über die Webseite <https://app.tennis04.com/de/viernheim/>.

### Registrierung:

Um den Service nutzen zu können ist eine einmalige Anmeldung erforderlich. Gehen Sie dazu auf das Menü „Registrierung“, füllen Sie das angezeigte Formular vollständig aus und wählen die entsprechende Tarifgruppe aus. Achten Sie dabei bitte auf korrekte Schreibweisen und Vollständigkeit der Angaben.

Folgende Nutzergruppen sind zulässig:

- Club (die Anmeldung muss durch den Administrator bestätigt werden. Dies erfolgt in der Regel innerhalb eines Werktages).
- Gast (keine Bestätigung erforderlich)

### Buchung:

Zulässig sind Buchungen von ein oder bis zu 4 zusammenhängenden Einzelstunden, die sich jeweils innerhalb der aktuellen Saison (Sommer/Winter) befinden.

Abonnementsbuchungen sind über die Geschäftsstelle des TC Viernheim vorzunehmen (info@tennisclub-viernheim.de).

Die Buchung nach erfolgreicher Registrierung erfolgt mit Ihrem persönlichen Login und anschließendem Anklicken der gewünschten freien Stunde sowie Festlegen der Spieldauer im Hallenplan.

Die Zahlung ist sofort und ohne Abzug fällig.

### Zahlungsmöglichkeiten:

paypal  
Kreditkarte  
SEPA-Überweisung

(alle oben genannten Möglichkeiten werden über den Paypal Zahlungsprozess angeboten)

### Stornierung:

Stornierungen können bis 24 Stunden vor Spielantritt im Buchungssystem durchgeführt werden.

Hierzu bitte am Buchungssystem anmelden, die entsprechende Buchung auswählen und das Löschen bestätigen.

Das Guthaben wird unmittelbar dem Spielerkonto gutgeschrieben und wird bei nächster Buchung verrechnet.

Rückzahlungen auf Bankkonten sind auf Anfrage möglich.  
Wir bitten jedoch um Verständnis, dass diese aus organisatorischen Gründen ausschließlich zum Ende des Jahres sowie zum Ende der Wintersaison ausbezahlt werden.

**Bitte beachten:**

Die Halle darf ausschließlich mit Tennis-Hallenschuhen, die glatte - sogenannte non-marking - Sohlen aufweisen, betreten werden. Für Widerhandlung und Beschädigungen haftet der Bucher.

**Saisonzeiten:**

Sommersaison: jeweils von Mai bis einschl. September

Wintersaison: jeweils von Oktober bis einschl. April